

2018年11月1日

お客様各位

株式会社トセキ関東

ISEKI 働き方改革宣言

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は従来、地域の農業を支えている農家の皆様のお力になれることを第一に考え、販売・修理等のご依頼をいただいた際には、それが時間外であれ休日であれ、極力迅速に対応するよう取り組んでまいりました。

しかし、このような状況では従業員の休日及び時間外労働が慢性化し、健康への悪影響やワークライフバランスの不足により、結果としてお客様にご迷惑をおかけする事態も起きておりました。

弊社としましては、健康でかつ満足度高く働いている従業員こそが、お客様へより良いサービスを提供し続けることができると考えております。

つきましては、働き方改革の一環として業務の効率化を一層推進し、極力所定時間内に業務を終えられるよう取り組んでまいりますので、お客様におかれましても、販売・修理等のご依頼は弊社営業時間内にいただきますよう、お願い申し上げます。なお、もし営業時間外にご依頼をいただいた際には、対応が翌営業日以降にずれ込むことがございますので、あらかじめご了承くださいませ幸いです。

何かとご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、引き続き倍旧のお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

記

営業時間： 8：30～17：00

休日は時期により変動いたしますので、詳しくは担当の営業所までお問合せ下さい。